

Unternehmensgrundsätze

Die Maltech GmbH mit Sitz in Südtirol steht für hochwertige Verputzarbeiten und energieeffiziente Vollwärmeschutzsysteme. Unser Ziel ist es, durch fachliche Exzellenz, kundenorientiertes Handeln und kontinuierliche Verbesserung nachhaltige Werte zu schaffen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Anforderungen der **ISO 9001** und leben Qualität als integralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Qualität und Kundenzufriedenheit

Wir verstehen Qualität als Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden und Partnern. Unsere Leistungen zeichnen sich aus durch:

- Präzise Ausführung aller Arbeiten nach geltenden Normen und technischen Standards
- Einsatz geprüfter Materialien mit hoher Langlebigkeit und Umweltverträglichkeit
- Termintreue und transparente Kommunikation in allen Projektphasen
- Systematische Erfassung und Bearbeitung von Kundenfeedback zur stetigen Verbesserung

Prozessorientierung und kontinuierliche Verbesserung

Unser Qualitätsmanagementsystem basiert auf klar definierten, dokumentierten und regelmäßig überprüften Prozessen. Wir fördern:

- Effiziente Abläufe von Angebotslegung bis zur Endabnahme
- Interne Audits und Managementbewertungen zur Sicherstellung der Wirksamkeit
- Schulungen und Weiterbildungen zur Stärkung der Fachkompetenz
- Offenheit für Innovationen und digitale Lösungen zur Prozessoptimierung

Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und Klima

Als Anbieter von Wärmedämmverbundsystemen tragen wir aktiv zur Reduktion des Energieverbrauchs und zur CO₂-Einsparung bei. Wir achten auf:

- Umweltfreundliche Baustoffe und ressourcenschonende Verarbeitung
- Saubere, sichere und ordentliche Baustellenführung
- Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden für nachhaltiges Handeln
- Berücksichtigung klimabedingter Risiken wie Extremwetterereignisse, Materialverfügbarkeit und neue gesetzliche Anforderungen
- Anpassung unserer Prozesse und Produkte an zukünftige Anforderungen der Energiewende und des nachhaltigen Bauens

Mitarbeiterorientierung und Führungskultur

Unsere Mitarbeitenden sind das Fundament unseres Erfolgs. Wir fördern:

- Ein respektvolles, wertschätzendes Miteinander
- Klare Rollen und Verantwortlichkeiten
- Beteiligung an Verbesserungsprozessen und Entscheidungsfindung
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als Selbstverständlichkeit

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung der Maltech GmbH verpflichtet sich, die Managementpolitik aktiv zu leben, regelmäßig zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Sie stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden die Qualitätsziele kennen, verstehen und umsetzen.

Freienfeld, am 15.01.2025