

Principi aziendali

Maltech GmbH, con sede in Alto Adige, è sinonimo di lavori di intonacatura di alta qualità e sistemi compositi di isolamento termico esterno (ETICS) ad alta efficienza energetica. Il nostro obiettivo è creare valore sostenibile attraverso l'eccellenza professionale, un servizio orientato al cliente e il miglioramento continuo. Ci impegniamo a rispettare i requisiti della norma ISO 9001 e consideriamo la qualità parte integrante della nostra cultura aziendale.

Qualità e soddisfazione del cliente

Per noi la qualità è una responsabilità nei confronti dei nostri clienti, dipendenti e partner.

I nostri servizi sono caratterizzati da:

- Esecuzione precisa di tutti i lavori in conformità alle norme e agli standard tecnici applicabili.
- Utilizzo di materiali testati, caratterizzati da elevata durabilità e compatibilità ambientale.
- Rispetto delle scadenze e comunicazione trasparente in tutte le fasi del progetto
- Raccolta ed elaborazione sistematica del feedback dei clienti per il miglioramento continuo

Orientamento ai processi e miglioramento continuo

Il nostro sistema di gestione della qualità si basa su processi chiaramente definiti, documentati e regolarmente rivisti.

Promuoviamo:

- Processi efficienti dalla presentazione dell'offerta all'accettazione finale
- Audit interni e revisioni della direzione per garantire l'efficacia
- Formazione e aggiornamento professionale per rafforzare le competenze professionali
- Apertura all'innovazione e alle soluzioni digitali per l'ottimizzazione dei processi

Responsabilità nei confronti dell'ambiente, della società e del clima

In qualità di fornitore di sistemi compositi di isolamento termico esterno (ETICS), contribuiamo attivamente alla riduzione del consumo energetico e delle emissioni di CO₂. Prestiamo particolare attenzione a:

- Materiali da costruzione ecocompatibili e processi che consentono di risparmiare risorse.
- Gestione del cantiere edile in modo pulito, sicuro e ordinato
- Aumentare la consapevolezza dei nostri dipendenti in merito alle pratiche sostenibili
- Considerazione dei rischi legati al clima, come eventi meteorologici estremi, disponibilità di materiali e nuovi requisiti legali
- Adattare i nostri processi e prodotti ai requisiti futuri della transizione energetica e edilizia sostenibile

Cultura incentrata sui dipendenti e sulla leadership

I nostri dipendenti sono il fondamento del nostro successo. Promuoviamo:

- Una convivenza rispettosa e basata sulla stima reciproca
- Ruoli e responsabilità chiari
- Partecipazione ai processi di miglioramento e al processo decisionale
- La sicurezza e la salute sul lavoro come prassi consolidata

L'impegno della direzione

La direzione di Maltech GmbH si impegna ad attuare attivamente, rivedere regolarmente e sviluppare ulteriormente la propria politica di gestione. Garantisce che tutti i dipendenti conoscano, comprendano e mettano in pratica gli obiettivi di qualità.

Freienfeld, 15 gennaio 2025